

POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció de GERMANS ESPARCH, SLL manifesta que constitueix la seva voluntat empresarial i objectiu prioritari prestar la màxima atenció en cadascuna de les activitats que executem, en cada decisió que adoptem i en cada acció que realitzem.

Aquesta Política de Qualitat es defineix dins **propòsit de l'organització que és la d'instal·lació i manteniment de sistemes de protecció contra incendis, de qualitat i econòmicament rendibles**, i serveix com a marc per a l'establiment d'objectius de qualitat.

Aquesta filosofia ha d'assumir en cada un dels Departaments mitjançant el fidel compliment dels següents principis:

- Plena satisfacció dels nostres clients, oferint uns productes i serveis que satisfacin les seves expectatives. Per això, enfoquem les nostres accions a identificar, avaluar i definir els requisits de client, les seves necessitats i expectatives, per tal de satisfer-les.

- Controlar de manera sistemàtica tots i cada un dels factors rellevants dels quals depèn la Qualitat dels nostres productes i serveis.

- Motivar en matèria de qualitat a tots els nostres col·laboradors.

- Complir totes les especificacions, normes, requisits legals o altres establerts.

- Potenciar la millora contínua de el sistema de gestió de la qualitat a través d'l'establiment d'indicadors d'acompliment, seguiment, mesurament, anàlisi i avaluació dels mateixos, així com el plantejament d'objectius de qualitat i millora en les funcions i nivells pertinents de la organització.

- Obtenir els màxims beneficis econòmics per l'activitat de l'negoci optimitzant l'ús dels recursos associats, incorporant les noves tecnologies per a això.

Aquesta Política de Qualitat proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de la qualitat.

OLOT, a 16 de desembre de 2019

Signat:

Gerent

**INSTAL·LACIONS
GERMANS ESPARCH**

www.germansesparch.cat 972 26 51 92
17800 Olot